



Términos y Condiciones - Experiencia

"Cata de Vino · El Corral Gourmet"

El presente documento regula los términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones") para la reserva y participación en la experiencia "Cata de Vino" (en adelante, la "Experiencia" o el "Evento"), organizada por INDUSTRIA DE RESTAURANTES CASUALES S.A.S. (en adelante, IRCC S.A.S., la "Compañía" o "El Corral Gourmet"), sociedad identificada con Nit. 860.513.844-3, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, y parte del Grupo Empresarial Nutresa.

1. Objeto y Detalles del Evento

La experiencia consiste en una jornada guiada de degustación de vinos y maridaje gastronómico que se desarrollará bajo las siguientes condiciones:

Campo	Detalle
Lugar	Restaurante Gran Estación
Fecha	17 de septiembre de 2026
Hora	6:00 p.m.
Aforo	Máximo veinte (20) personas. Cupos limitados y sujetos a disponibilidad
Valor de la reserva por persona	Ciento cincuenta mil pesos m/cte. (\$150.000 COP) por persona.
Incluye (por persona)	- Degustación de tres (3) cepas de vino Ramón Bilbao (equivalente a una copa por cada cepa). - Entrada: Taco camarón (1 Und). - Fuerte: Una (1) Hamburguesa Gaucha. - Postre: Una (1) Pavlova pequeña.

2. Requisitos de Participación, Cupos y Reservas

- De conformidad con la Ley 124 de 1994 y la Ley 1801 de 2016 (Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana), la Experiencia está dirigida exclusivamente a mayores de dieciocho (18) años. El personal del restaurante



exigirá la presentación del documento de identidad original (Cédula de Ciudadanía, Cédula de Extranjería o Pasaporte) previo al ingreso. De no acreditarse la mayoría de edad, se impedirá el ingreso al Evento sin derecho a reembolso, compensación o bono alguno.

- El aforo máximo del evento es de veinte (20) personas. Los cupos se asignan estrictamente por orden de confirmación y validación del pago, no por preinscripción ni por orden de manifestación de interés.
- Si bien una misma persona natural o jurídica puede pagar múltiples cupos, al momento de realizar el pago se deberá registrar cada asistente con nombre completo, número de cédula y correo electrónico.
- La reserva de cupo solo queda en firme una vez el se confirme la recepción y validación del pago. La sola solicitud de información o el envío de datos no garantiza la reserva del cupo.
- El proceso inicial de información y recolección de datos puede iniciarse a través de un asistente virtual por WhatsApp (+57 333 602 5902), pero la validación final del pago y la emisión de la reserva es realizada siempre por un asesor humano de El Corral Gourmet.

3. Valor y forma de pago

- El valor de la reserva por persona (\$150.000 COP) será el precio final aplicable. El pago deberá completarse dentro del límite de tiempo señalado por el asesor humano al enviar el link o medio de pago respectivo. Si el pago no se realiza en dicho lapso, el cupo se liberará automáticamente para otros interesados.
- Una vez validado el pago, El Corral Gourmet emitirá un certificado de reserva con los datos del asistente, el valor pagado, el número de reserva y el número de recibo de pago que será enviado a los datos indicados por el asistente y deberá presentarse al ingreso el día del Evento.

4. Políticas de Cancelaciones, cambios y “No-Show”

- Si el asistente registrado no puede asistir, podrá ceder su reserva a un tercero siempre que:
 - Notifique por escrito a El Corral Gourmet (por el mismo canal donde hizo la reserva) con una antelación mínima de veinticuatro (24) horas previas al inicio del evento (es decir, antes de las 6:00 p.m. del 16 de septiembre de 2026).
 - Suministre el nombre completo, número de cédula y correo del nuevo asistente, quien deberá cumplir obligatoriamente con el requisito de ser mayor de 18 años.



- En caso de no poder asistir y no optar por la transferencia del cupo, el cliente deberá informar tal situación por escrito con una antelación mínima de cuarenta y ocho (48) horas antes del evento. En este supuesto, el valor pagado se convertirá en un Certificado de Reserva/Bono de Compra válido para consumos en El Corral Gourmet por un plazo máximo de tres (3) meses contados a partir del Evento, es decir, hasta el 17 de diciembre de 2026. No habrá lugar a reembolsos en dinero en efectivo.
- El Corral Gourmet se reserva el derecho de modificar la fecha, hora o lugar del evento por causas de fuerza mayor, caso en el cual informará oportunamente a los asistentes registrados y definirá las condiciones aplicables.

5. Normas de Conducta y Exclusiones de Responsabilidad

- El Evento incluye degustación de bebidas embriagantes. De conformidad con la Ley 30 de 1986: "El exceso de alcohol es perjudicial para la salud. Prohíbese el expendio de bebidas embriagantes a menores de edad". Se invita a los asistentes a velar por un consumo moderado y a planificar su transporte de regreso seguro (uso de conductor elegido, transporte público o servicios de plataformas).
- La Compañía se reserva el derecho de admisión y permanencia. Se impedirá el ingreso o se retirará del establecimiento (con apoyo de las autoridades si es necesario) a cualquier asistente que muestre conductas inapropiadas, agresivas, irrespetuosas con el sommelier, el personal o los demás asistentes, o evidencie un estado de embriaguez severo. No habrá reembolsos ni compensaciones bajo estas circunstancias.
- IRCC S.A.S., sus matrices, filiales, subordinadas y el Grupo Empresarial Nutresa no asumirán responsabilidad alguna derivada de daños, hurtos, pérdidas de objetos personales, accidentes o perjuicios que pudieren sufrir los participantes o terceros con ocasión del desarrollo del Evento, del consumo irresponsable de alcohol o de hechos ajenos al control directo de la Compañía.

6. Autorización de Tratamiento de Datos Personales y Derechos de Imagen

- El asistente autoriza a INDUSTRIA DE RESTAURANTES CASUALES S.A.S. (en adelante, el "Responsable"), así como a los terceros que este contrate para el cumplimiento de las finalidades aquí previstas (en adelante, los "Encargados"), a realizar el tratamiento de los datos personales que se recolecten en el



desarrollo de la Experiencia. Dicho tratamiento podrá efectuarse a través de medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos, e incluye la recolección, registro, almacenamiento, organización, uso, procesamiento, circulación, actualización, supresión, transferencia y/o transmisión de la información.

- Los datos personales podrán ser utilizados con las siguientes finalidades:
 - **Validar la asignación y redención:** para validar la asignación y redención de la reserva, contactar a los asistentes y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la Experiencia.
 - **Gestión de la relación comercial y contractual:** para el desarrollo, cumplimiento y ejecución de la relación comercial o contractual existente, lo que incluye la prestación de servicios, el cumplimiento de obligaciones legales y la gestión de la facturación y cobranza de ser aplicable.
 - **Gestión administrativa y financiera:** para la administración interna, contabilidad, auditoría, análisis de riesgo financiero, y el reporte a entidades de control y vigilancia, así como para la prevención del fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.
 - **Mejora del servicio y conocimiento del tercero:** para la realización de estudios de mercado, inteligencia de mercados, conocimiento del consumidor, desarrollo de actividades de analítica e inteligencia de negocio y fidelización. Así mismo, y en caso de ser aplicable, para la evaluación del uso del sitio web y/o aplicación mediante la generación de información histórica, estadística, reportes e informes para análisis interno.
 - **Comunicación y marketing:** para el envío de comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales sobre los productos y servicios comercializados por el Responsable, en caso de haberlo autorizado expresamente, así como para realizar encuestas de satisfacción y participar en eventos o actividades promocionales. El envío de estas comunicaciones se realizará dentro de los horarios autorizados por la ley, y a través de los canales autorizados.
 - **Gestión de peticiones, quejas y reclamos:** para gestionar la respuesta completa y oportuna de las peticiones, quejas y reclamos, y solicitudes en general.
 - **Transmisión o transferencia a aliados y/o terceros:** para transmitir o transferir datos personales a terceros aliados, en calidad de encargados o responsables, que apoyan o soportan al Responsable en el desarrollo del tratamiento aquí autorizado. Adicionalmente, para transferir datos personales a terceros o aliados comerciales, empresas vinculadas o socios de negocio, quienes en calidad de nuevos Responsables del Tratamiento podrán utilizar la información para ofrecer productos y servicios, realizar campañas de marketing, publicidad y prospección comercial.



- **Autorización para el uso de Derechos de Imagen (Fotografía y Video):** El asistente autoriza expresamente e irrevocablemente a El Corral Gourmet y al Grupo Empresarial Nutresa para la captura, grabación, tratamiento, fijación y publicación de su imagen, voz, fotografías y/o videos tomados durante el desarrollo de la Experiencia. Dichos materiales podrán ser editados, reproducidos, difundidos y publicados en redes sociales, páginas web, medios impresos, digitales y demás canales de comunicación institucionales y comerciales de la Compañía con fines promocionales, publicitarios e informativos, sin lugar a contraprestación, regalía o indemnización alguna.
- Los datos personales que los asistentes suministren serán confidenciales, no pudiendo el Responsable o Encargados revelarlos a terceros ni utilizar la información para fines distintos de los autorizados. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros no disponibles al público.
- Como titular de los datos personales, al asistente le asisten los derechos de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado sobre el uso de sus datos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, revocar la autorización y acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.
- El tratamiento de los datos personales se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del Grupo Empresarial Nutresa, la cual se encuentra disponible para consulta en el siguiente enlace: https://data.gruponutresa.com/prosperidad/politica_de_tratamiento_de_datos_personales.pdf.

7. Varios

- Ideas y sugerencias: Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los participantes a IRCC S.A.S. (El Corral Gourmet) en forma espontánea y sin previa solicitud, podrán ser utilizados por la Compañía. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación relacionada con temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso comercial o extra comercial que la Compañía haga de la información en cuestión.
- Limitación de Responsabilidad: La Compañía no será responsable por ningún daño o perjuicio que sufran los participantes, asistentes o terceros, directa o indirectamente, en conexión con la realización de esta Experiencia o con los servicios ofrecidos dentro de ésta, salvo que dicho daño o perjuicio sea imputable directamente a la Compañía por dolo o culpa grave. IRCC S.A.S. no responde por hurtos, pérdidas de objetos personales o accidentes derivados de actos ajenos al control directo de la Compañía.



- Ley Aplicable: El presente documento, y todas las relaciones jurídicas derivadas del mismo, se regirán por la ley de la República de Colombia.
- Titularidad de Canales: IRCC S.A.S. es el titular de las redes sociales y del sitio web de "El Corral Gourmet", para quejas, sugerencias o comentarios. Las presentes condiciones de utilización de los canales digitales, junto con aquellas que en el futuro puedan establecerse, tienen por finalidad informar a los usuarios sobre los términos de la Experiencia y regular el uso de dichos canales.
- Conducta en Canales Digitales: Se prohíbe la publicación de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vulneren la ley en el sitio web y/o en las redes sociales de la marca. La Compañía se reserva el derecho de eliminar cualquier material que considere inadecuado, a su entera discreción y en cualquier momento.
- Propiedad Intelectual: Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial que aparezca en el sitio web o redes sociales, son propiedad exclusiva de IRCC S.A.S. o sus licenciantes, protegidos por la legislación vigente. En consecuencia, tales elementos no podrán ser utilizados, modificados, reproducidos o distribuidos sin autorización previa, escrita y expresa de la Compañía.
- Contenidos Protegidos: Los contenidos protegidos incluyen, pero no se limitan a, textos, imágenes, ilustraciones, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos.
- Ausencia de Licencia: El acceso de los usuarios a los canales digitales de la marca no concede licencia ni autorización de uso alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de la Compañía.